

Politica de Confidențialitate

Prezenta Politică de Confidențialitate descrie modul în care ZOX ARHITECTURA SRL (denumită în continuare „Compania” sau „noi”) colectează, utilizează și protejează datele personale ale Utilizatorilor care completează formularul de contact de pe site-ul <https://zoxarhitectura.com>.

1. Datele cu caracter personal colectate

Prin intermediul formularului de contact, colectăm următoarele informații:

- Nume și Prenume
- Adresă de e-mail
- Număr de telefon
- Tip persoană (fizică / juridică)
- Descriere proiect

De asemenea, folosim sistemul reCAPTCHA (Google) pentru prevenirea spam-ului. În acest scop, Google poate colecta informații tehnice despre dispozitivul și comportamentul Utilizatorului (informații browser, adresa IP parțială, cookie-uri Google).

2. Scopurile și temeiurile juridice ale prelucrării

Datele colectate sunt folosite pentru:

1. Răspunsul la solicitările și întrebările trimise prin formular (temei: consimțământ — art. 6 alin. 1 lit. a GDPR).
2. Îmbunătățirea serviciilor și analiza internă a cererilor clienților (temei: interes legitim — art. 6 alin. 1 lit. f GDPR).
3. Prevenirea și detectarea mesajelor spam prin reCAPTCHA (temei: interes legitim — art. 6 alin. 1 lit. f GDPR).

3. Perioada de păstrare a datelor

- Datele aferente unei cereri sunt păstrate pe durata necesară gestionării solicitării și, ulterior, maxim **24 de luni** pentru scopuri statistice și îmbunătățirea serviciilor.
- Datele tehnice colectate de Google reCAPTCHA sunt păstrate conform politicii Google

4. Destinatarii datelor

- Acces restricționat: doar angajații și colaboratorii Companiei care au nevoie de aceste date pentru îndeplinirea obligațiilor.
- Furnizori de servicii: datele pot fi transmise, după caz, către furnizori IT sau alți prestatori tehnici sub contract GDPR.
- Autorități publice: în conformitate cu obligațiile legale.

5. Drepturile Utilizatorilor

În calitate de persoană vizată, aveți dreptul de a solicita în orice moment:

- Accesul la datele personale care vă privesc.
- Rectificarea sau completarea datelor inexacte sau incomplete.
- Ștergerea („dreptul de a fi uitat”), în condițiile prevăzute de GDPR.
- Restricționarea prelucrării.
- Portabilitatea datelor.
- Obiecție la prelucrare pentru motive legate de situația dumneavoastră particulară.
- Retragerea consimțământului (fără a afecta legalitatea prelucrării anterioare retragerii).
- Depunerea unei plângeri la Autoritatea Națională de Supraveghere a Prelucrării Datelor cu Caracter Personal (ANSPDCP).

6. Securitatea datelor

Compania aplică măsuri tehnice și organizaționale adecvate (control acces, criptare, backup) pentru a proteja datele împotriva accesului neautorizat, pierderii sau distrugerii.

7. Cookie-uri și tehnologii similare

Site-ul poate utiliza cookie-uri strict necesare funcționării și cookie-uri Google Analytics/anunțuri.

Pentru reCAPTCHA, Google poate stoca cookie-uri:

- Pentru detalii și modul de dezactivare: consultați Politica de cookie-uri Google

8. Modificări ale Politicii de Confidențialitate

Ne rezervăm dreptul de a actualiza această Politică. Orice modificare va fi publicată pe site, cu data „Ultima actualizare”.

9. Date de contact

Pentru întrebări sau exercitarea drepturilor, ne puteți contacta la:

- E-mail: zoxarhitectura@gmail.com
- Telefon: +40 720 057 534 | +40 721 719 398
- Adresă: Bulevardul Pache Protopopescu 56 corp B, București, Sector 2

Ultima actualizare: 11 iunie 2025